

MEDIDAS DE PREVENCION Y MANEJO COVID-19



Julio 2020

¿Qué es el coronavirus o COVID-19?

El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.

(Fuente: <https://www.gob.cl/coronavirus/>)

Principales síntomas del coronavirus o covid 19

- Fiebre sobre los 37,8° C o más
- Tos
- Dolor de garganta al comer o tragar fluidos - Mialgias o dolores musculares
- Dificultad para respirar
- Dolor torácico
- Pérdida brusca de olfato o gusto
- Diarrea
- Cefalea o dolor de cabeza
- Calofríos

¿Cuáles son las recomendaciones generales para el COVID-19?



Lavado frecuente de manos.



Estornudar o toser con el antebrazo o en pañuelo desechable.



Mantener distancia social de un metro.



Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.



No compartir artículos de higiene ni de alimentación.



Evitar saludar con la mano o dar besos.



Mantener ambientes limpios y ventilados.



Estar alerta a los síntomas del COVID-19: fiebre sobre 37,8°, tos, dificultad respiratoria, dolor de garganta, dolor muscular, dolor de cabeza.



En caso de dificultad respiratoria acudir a un servicio de urgencia, de lo contrario llamar a SALUD RESPONDE.

Cómo realizar su check in

- ▶ El horario del ingreso (Check in) es desde las 16:00 horas.
- ▶ Al llegar al establecimiento deberá registrarse en RECEPCIÓN junto a todos los pasajeros. Se exigirá:
 - Uso de mascarillas para todos los huéspedes en todas las áreas comunes del recinto (Estacionamiento, recepción, áreas verdes, piscina cuando esté fuera del agua..etc.)
 - Al ingresar a recepción se exigirá la limpieza de manos con alcohol gel en los dispensadores provistos para ello y respetar la señalética demarcada en el piso y afiches.
 - Se solicitará documento obligatorio DECLARACIÓN JURADA DE SALUD de cada pasajero, el cual se debe enviar por correo electrónico con anterioridad a su check in. Este documento puede ser descargado en https://c19.cl/regional_es.html. Las Declaraciones Juradas son individuales y tienen una vigencia de 24 horas corridas, desde fecha y hora de emisión y será exigido a la hora de su llegada.
 - Se tomará la temperatura a todos los huéspedes y/o se hará revisión visual del estado de salud. En caso de síntomas (tos, fiebre, sensación de falta de aire o alguno de los demás síntomas descritos anteriormente), se activarán los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria en ese momento y se pedirá a la persona afectada que se dirija a un establecimiento de salud para que verifiquen su condición.
 - Los pagos se realizarán preferentemente antes de realizar el Check in mediante transferencia bancaria.

Protocolo de acceso y uso de los domos

- ▶ Una vez concluido el proceso de Check-in en recepción, los huéspedes pueden acceder a la cabaña asignada.
- ▶ Antes de ingresar y al salir de su cabaña desinfecte sus manos en el dispensador de alcohol gel dispuesto en el acceso de cada domo.
- ▶ En el interior de la cabaña está permitido circular sin mascarilla.
- ▶ Cuando abra la puerta al personal de Pichilemu Domos se pedirá uso obligatorio de mascarilla cubriendo boca y nariz.

Protocolo de acceso y uso de los domos

- ▶ La cabaña asignada para su estadía se encuentra debidamente aseada y sanitizada. El servicio considera limpieza total de la cabaña, encerados y artefactos, ventilación de espacios, cambio de sábanas y toallas, sanitización de superficies y espacios mediante pulverización con Amonio Cuaternario.
- ▶ El servicio de mucama debe ser solicitado por whatsapp o llamando al +56 9 7661268 y se realiza de 10.00 hrs. a 12.00 hrs. Para acceder a su cabaña a realizar el servicio de mucama, todos los huéspedes deberán abandonar las habitaciones al menos por 2 horas para evitar contacto con el personal.
- ▶ Las toallas se cambiarán cada 4 días. En caso de querer cambiarlas con mayor frecuencia el huésped debe solicitarlo al +56 9 76612068 y se llevará en bolsa sellada a su cabaña.

Protocolo de check out (salida)

- ▶ El horario de Check out (salida) será a las 11.00 hrs.
- ▶ Al hacer abandono de la cabaña deberá dar aviso a recepción (+56 9 76612068 o +56 9 96754138) llamando o por whatsapp y dejar las llaves en la puerta del domo.
- ▶ Los pagos pendientes se realizarán el día antes del check out preferentemente por transferencia bancaria.